

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Nicole Streza – Coaching, Training & Kurse

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen Nicole Streza (nachfolgend „Anbieterin“) und ihren Kunden (nachfolgend „Klient“ oder „Teilnehmer“) über Coaching-Dienstleistungen, Kurse und Trainings, unabhängig davon, ob sie **in Präsenz oder online** erbracht werden.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- eine schriftliche Bestätigung per **E-Mail oder Brief** seitens der Anbieterin oder
- die Zahlung der vereinbarten Vergütung durch den Klienten.

Anfragen per Telefon oder mündliche Absprachen sind **erst nach schriftlicher Bestätigung durch die Anbieterin verbindlich**.

3. Leistungsbeschreibung

Die Anbieterin bietet Coachings, Trainings und Kurse für Kinder, Jugendliche und Erwachsene in den Bereichen Selbstbehauptung, Resilienz und Familiencoaching an. Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Beschreibung auf der Website oder individuellen Vereinbarungen.

4. Honorar und Zahlungsbedingungen

- Die Preise für die Leistungen sind auf der Website oder im individuellen Angebot ersichtlich.
- Die Zahlung erfolgt per Überweisung oder anderen vereinbarten Zahlungsmethoden vor Kursbeginn bzw. nach Vereinbarung.
- Ist keine Zahlung bis zum vereinbarten Zeitpunkt eingegangen, behält sich die Anbieterin das Recht vor, die Leistung nicht zu erbringen.

5. Terminvereinbarung und Stornierungsbedingungen

Coachings und Einzeltermine:

- Absagen oder Terminverschiebungen sind bis **48 Stunden vor dem Termin** kostenlos möglich.
- Bei Absagen **weniger als 48 Stunden** vor dem Termin wird **50 % des Honorars** berechnet.
- Bei Absagen **weniger als 24 Stunden** vor dem Termin oder Nichterscheinen wird **das volle Honorar** fällig.

Kurse und Workshops:

- Die Stornierung ist bis **7 Tage vor Kursbeginn kostenlos** möglich.
- Bei Stornierung **weniger als 7 Tage** vor Kursbeginn wird **50 % der Kursgebühr** berechnet.

- Bei Stornierung **weniger als 3 Tage** vor Kursbeginn oder Nichterscheinen wird **die volle Kursgebühr** fällig.

Wichtiger Hinweis:

Falls der Termin aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit mit Attest) nicht wahrgenommen werden kann, kann **eine einmalige kostenlose Umbuchung** auf einen anderen Termin erfolgen.

6. Haftung

- Die Anbieterin haftet nicht für Schäden, die durch die Teilnahme an Coachings oder Trainings entstehen, es sei denn, diese beruhen auf **vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten**.
- Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.
- Eltern oder Erziehungsberechtigte sind für die Sicherheit und das Verhalten minderjähriger Teilnehmer verantwortlich.

7. Vertraulichkeit und Datenschutz

- Alle Informationen, die im Rahmen der Coachings und Trainings besprochen werden, unterliegen der **Schweigepflicht**.
- Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den Datenschutzbestimmungen, die in der Datenschutzerklärung auf der Website einsehbar sind.

8. Widerrufsrecht für Online-Coachings

Verbraucher (private Klienten) haben das **Recht, einen online gebuchten Coaching-Termin innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen**.

Ausnahme:

- Das Widerrufsrecht erlischt, **wenn das Coaching bereits vollständig erbracht wurde**, bevor die Widerrufsfrist endet, und der Klient vorher ausdrücklich zugestimmt hat, dass er auf sein Widerrufsrecht verzichtet.

Widerrufsbelehrung:

Der Widerruf muss schriftlich per **E-Mail oder Brief** an die Anbieterin erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung.

9. Schlussbestimmungen

- Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.
- Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- Gerichtsstand ist der Sitz der Anbieterin, sofern gesetzlich zulässig.

Stand: Januar 2025